



Zero Tolerance Spam Policy

Wow Technologies, Inc. (Wowrack.co.id) tidak menoleransi UBE/UCE (unsolicited bulk e-mail/unsolicited commercial e-mail) atau e-mail spam. Kebijakan ini melindungi pelanggan dari efek negatif aktivitas "spam". Wowrack Indonesia menetapkan UBE/UCE sebagai e-mail penyiaran atau komersial yang tak diinginkan yang dikirim kepada alamat-alamat yang tidak menyetujui atau menerima penawaran seperti semacam dari pengirim tertentu.

Dokumen Zero Tolerance Spam Policy ini dan termasuk daftar kegiatan yang dilarang, merupakan pelengkap dari persetujuan Anda dengan Wowrack Indonesia. Jika Anda terlibat dalam kegiatan apapun yang dilarang dalam dokumen AUP ini, Wowrack Indonesia berhak menanggukhan (suspend) atau menutup (terminate) akun Anda.

1. Pelanggan Wowrack Indonesia dan Pelanggan dari pelanggan Wowrack Indonesia atau pengguna manapun atau bandwidth dan/atau pelayanan pada jaringan kami (selanjutnya disebut 'users') dilarang mengirim UBE/UCE ('spam'). **Demikian juga dengan, mengirim UBE dari penyedia layanan yang mengiklankan sistus, alamat e-mail, atau menggunakan sumber daya dibawah jaringan Wowrack Indonesia juga dilarang.** Hal ini tidak membatasi dalam hosting situs, menyediakan layanan DNS, seperti halnya pelayanan pengalihan situs. Jaringan Wowrack Indonesia mungkin tak dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengumpulkan balasan-balasan, atau mendapat pesan yang dikirim dari penyedia layanan internet lainnya, yang mana pesan-pesan tersebut melanggar kebijakan yang ada. User akan diminta untuk membuat catatan yang menjelaskan secara gamblang atas izin yang jelas, yang telah didapat dari penerima sebelum surat dikirimkan. Wowrack Indonesia akan mempertimbangkan bukti yang kurang dari izin yang telah disetujui dari UBE/UCE yang dipertanyakan pada kebijaksanaan yang ada.
2. **Pelanggan Wowrack Indonesia dilarang melakukan hosting open mail relay pada server dan/atau pada perangkat jaringannya.** Ketidaktahuan akan adanya kegiatan dari open mail relay tak akan dianggap sebagai pernyataan yang diterima. **Para pelanggan Wowrack Indonesia juga dilarang untuk menjalankan proxy e-mail** yang selanjutnya digunakan sebagai media untuk mengirim UBE/UCE. Pelanggaran kedua kalinya akan berakibat pada pemberhentian layanan seketika.
3. **Para pelanggan Wowrack Indonesia dilarang menjalankan mailing list yang tidak jelas.** Berlangganan alamat e-mail pada mailing list manapun tanpa izin yang jelas dari pemilik alamat e-mail tidak diperbolehkan. Semua mailing list yang dijalankan Wowrack Indonesia harus Closed-loop ("Confirmed Opt-in"). Pesan konfirmasi untuk berlangganan yang diterima dari setiap pemilik alamat harus disimpan selama mailing list berlaku. **Membeli daftar alamat-alamat e-mail dari pihak ketiga untuk melakukan mailing kepada Wowrack Indonesia-hosted domain manapun, atau melakukan referencing kepada akun Wowrack Indonesia manapun juga dilarang.**
4. Pelanggan Wowrack Indonesia **tidak diizinkan** untuk mengoperasikan akun yang mengatasnamakan, mengaitkan, atau menjual jasa apapun kepada orang atau perusahaan yang terdaftar di database Spamhaus Register of Known Spam Operations (ROKSO) di www.spamhaus.org
5. Pelanggan Wowrack Indonesia akan diberi tahu jika ada pelanggaran kebijakan spam yang akan menyebabkan penghentian. **Jika tidak ada jawaban atau**



mengabaikan pemberitahuan pelanggaran kebijakan spam beresiko penghentian. Pelanggan Wowrack Indonesia bertanggungjawab untuk menjaga informasi kontak mereka tetap berada dalam database pelanggan Wowrack Indonesia.

6. Setiap pengaduan spam yang diterima oleh Wowrack Indonesia akan diteruskan kepada pelanggan untuk penyelesaian masalah. Pelanggan Wowrack Indonesia diharuskan untuk membalas dalam waktu 24 jam. **Wowrack Indonesia berhak untuk memblokir jalur dari dan menuju situs**, server dan/atau perangkat jaringan yang terlibat dalam pengaduan UBE/UCE hingga masalah teratasi dan tindak pencegahan telah dilakukan dalam rangka mencegah pelanggaran terulang kembali. Jika Wowrack Indonesia menerima pengaduan yang sama berkali-kali yang berarti bahwa masalah belum terpecahkan, Wowrack Indonesia berhak menanggihkan dan/atau menghentikan sementara semua pelayanan yang disediakan untuk user jika diperlukan dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, untuk menghentikan pelanggaran kebijakan spam Wowrack Indonesia.
7. **Wowrack Indonesia tidak memperkenankan adanya e-mail pihak ketiga**, termasuk Opt-in e-mails. Opt-in e-mails apapun harus disetujui oleh bagian penyalahgunaan Wowrack Indonesia terlebih dahulu ketika dikirim. Secara umum, Wowrack Indonesia bekerja sama dengan perusahaan yang mengirim e-mail berisi laporan berkala atau promosional yang sah. Hal tersebut akan selalu diawasi oleh bagian penyalahgunaan kami dan dibutuhkan persetujuan sebelumnya.
8. Silahkan hubungi abuse@wowrack.co.id untuk melaporkan kejadian penyalahgunaan e-mail (spam).